

Tilsynsrapport for pædagogisk tilsyn ved Eind 12

Der er afviklet varslede tilsyn ved følgende tilbud:

Búfelagsskapurin Heygavegur 56, Klaksvík
Sambýlið Mylnutún, Klaksvík
Sambýlið Rúnarvegur 3, Runavík
Sambýlið Rúnarvegur 6, Runavík

Målgruppen ved Eind 12 er Fólk við menningartarni og fjølbreki, Eysturoy og Norðoyggjar.

Tidspunkt for tilsynets start og afslutning

Tilsynet finder sted i tidsrummet fra tirsdag den 4. til og med onsdag den 5. oktober 2022.

Hvornår og hvordan er tilsynet varslet

Tilsynet er 31. august 2022 aftalt med aðalstjóri Eyðun Mohr Hansen, Almannamálaráðið.

Almannamálaráðið orienterer Almannaverkið, som har til opgave at orientere ledere ved de enkelte tilbud om tidspunkterne for tilsynet. Det er ledernes ansvar at orientere medarbejdere, brugere, beboerne og pårørende om tilsynsbesøget og om muligheden for at have dialog med Tilsynet før og under tilsynet.

Modtagere af denne rapport

Den endelige tilsynsrapport er fremsendt til Almannamálaráðið, som står for den videre formidling og opfølgning på tilsynets eventuelle kommentarer og anbefalinger.

Fokuseret tilsyn

Der har ved tilsynet været særligt fokus på tilbuddenes fysiske rammer, faglige tilgange og metoder, borgernes trivsel og udvikling samt medarbejdernes kompetencer, herunder kontinuitet i ansættelserne.

Tilsynet har, hvor dette er vurderet relevant, medtaget andre forhold, som kan have betydning for kvaliteten af de ydelser, som tilbuddet yder over for borgerne.

Tilsynet er gennemført af konsulenterne Gunner Simonsen og Lone Svenningsen.

Materiale, der har indgået i forberedelsen og bearbejdelse af Tilsynet

Følgende lovstof er oversat til dansk, og modtaget hos Tilsynet december 2021:

- Løgtingslóg nr. 72 frá 25. mai 2020 um almannatrygd og tænastr, - § 1, § 3, kapitel 5, kapitel 6, § 65, § 72 sum broytt við løgtingslóg nr. 168 frá 12. desember 2020
- Kunngerð nr. 221 frá 28. desember 2020, kunngerð um húsaleigu og felags útreiðslur, skilhald o.a. á fyribils bústøðum og vardum bústøðum
- Kunngerð nr. 222 frá 28. desember 2020, kunngerð um skipan, góðkenning o.a. av tryggjaðum búfyriskipanum sambært § 50 í lóg um almannatrygd og tænastr
- Kunngerð nr. 223 frá 28. desember 2020, kunngerð um viðgerð, ætlan, samstarv o.a. í sambandi við móttøkuskýlduna hjá Almannaverkinum sambært § 49 í løgtingslóg um almannatrygd og tænastr
- Kunngerð nr. 226 frá 28. desember 2020, kunngerð um námsfrøðiligt eftirlit

- Kunngerð nr. 228 frá 28. desember 2020, kunngerð um stuðulstænastu

Følgende materiale er modtaget fra Eind 12 den 27. og 28 september 2022:

Materiale der er fælles for alle tilbud ved enhed 12, og udarbejdet i forbindelse med tilsynet:

- Oversigt over ledernes kompetencer, håndskrevet.
- Sygefraværstatistik enhed 12.

Materiale vedrørende de enkelte tilbud er opført under disse senere i rapporten.

Ledernes kompetencer

De to ledere er begge uddannede pædagoger, har lederuddannelser og kurser, og mange års ledererfaring. En af lederne er også uddannet seksualvejleder. Det er således Tilsynets vurdering, at begge ledere har de formelle kompetencer til at lede tilbuddene.

Sygefravær

I det fremsendte materiale er sygefraværet ikke præciseret i forhold til medarbejderne ved de enkelte botilbud, men opgjort samlet for enheden. Her er der alene registreret sygefravær i % for 15 af de i alt 29 fastansatte medarbejdere, som inden for et år har været ansat i kortere eller længere tid ved Eind 12. Fraværet er her samlet på 11%, men hvis der ses bort fra, at en enkelt medarbejders langtidssygemelding udgør 60% af det samlede sygefravær, så er det øvrige sygefravær ikke højt. Tilsynet bemærker, at op mod halvdelen af medarbejdere ikke er registreret med sygefravær i den opgjorte periode.

På hvilke måder har det været muligt at opleve det sociale liv og samspil i tilbuddene

I forbindelse med tilsynets besøg hos de enkelte tilbud har brugere, medarbejdere og ledere været til stede. Ved de fleste tilbud har det derfor været muligt at opleve det sociale liv og samspil i tilbuddet mellem borgerne indbyrdes, samt mellem disse og de tilstedeværende medarbejdere. Pårørende er ved alle tilbud inviteret til dialogmøde med tilsynskonsulenterne.

Besøgene ved de enkelte tilbud fandt sted tirsdag den 4. oktober 2022 som følger:

12.00 – 13.30	Sambýlið Mylnutún, Mylnutún 7, Klaksvík
13.45 – 15.15	Búfelagsskapurin Heygavegur 56, Klaksvík
15.30 – 16.00	Dialogmøde med pårørende til borgere som modtager tilbud i Klaksvík, afholdes Heygavegur 56, Klaksvík
16.30 – 17.30	Sambýlið Rúnarvegur 3, Runavík
17.30 – 18.30	Sambýlið Rúnarvegur 6, Runavík
19.00 – 20.00	Dialogmøde med pårørende til borgere som modtager tilbud i Runavík, afholdes Heiðavegur 21, Runavík

Dialogmøde med ledelse og medarbejderrepræsentanter blev afholdt onsdag den 5. oktober 2022 fra klokken 9.00 - 11.00, på Heiðavegur 21, Runavík.

Ved alle tilbuddene har borgerne, medarbejdere og ledere været imødekomende over for tilsynet. De tilsynsførende har deltaget i eller observeret de samspil og aktiviteter, der fandt sted på tidspunktet for tilsynet ved de enkelte tilbud. Tilsynskonsulenterne er ved alle tilsynsbesøg og dialogmøder blevet godt modtaget, og der har været stor interesse i at fortælle om og vise tilbuddene frem.

Búfelagsskapurin Heygavegur

Tilbuddets målgruppe

Af bofællesskabets hjemmeside fremgår det, at tilbuddets målgruppe er voksne med udviklingshæmning.

Materiale vedrørende Búfelagsskapurin Heygavegur

Følgende materiale er modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget:

- "Værdigrundlag og målsætning - metode", udarbejdet i forbindelse med tilsynet, på dansk.
- Oversigt over medarbejderkompetencer.
- Vikarforbrug opgjort til 6,27%.
- Referater af personalemøder 5. og 19. september 2022, på dansk.
- Visitationsmateriale og SMTTE-handleplan vedrørende borger tilfældig udvalgt af Tilsynet.
- Folder om Búfelagsskapurin Heygavegur.

Deltagere ved tilsynsbesøget

Under tilsynsbesøget møder de tilsynsførende én borger, én medarbejder, to ledere og seks pårørende repræsenterende tre borgere. Vi besøgte borgeren i dennes hjem.

Fysiske rammer

Búfelagsskapurin Heygavegur blev indviet maj 2015 med otte selvstændige lejligheder, hvoraf den ene lejlighed fra starten anvendtes som fælleslejlighed for beboerne og som kontor for medarbejderne. For to år siden blev nabobygningen indrettet med fællesrum, og med kontorfaciliteter til medarbejderne og depotrum for borgerne. På øverste etage er et større mødelokale, som også kan benyttes af borgerne til arrangementer og festlige lejligheder. Der er nu otte lejemål og aktuelt én ledig lejlighed og ledelsen fortæller, at en ny borger er visiteret hertil.

Lejlighederne er indrettet med stue med køkkenafsnit, soveværelse, badeværelse og entré. Alle lejligheder har egen indgang. Fire Lejligheder er i stueplan og fire lejligheder er på 1. sal med udvendig trappe. De øverste lejligheder og mødelokalet i nabobygningen er ikke tilgængeligt for kørestolsbrugere på grund af trapperne.

Ved besøget i en borgers lejlighed oplevede vi en individuelt indrettet bolig med personlighed og mulighed for privatliv.

En medarbejder fortæller, at fællesrummet benyttes til fælles spisning for alle de borgere, som ønsker dette. Én borger spiser hos sig selv. Borgernes sociale relationer er blevet styrket med etableringen af dette fællesrum, og det er et godt sted for borgerne at få drøftet dagen og de problemer med medarbejderne, der måtte opstå i livet. Det er i fællesrummet, at det meste sociale liv udfolder sig, men nogle borgere besøgte også hinanden i deres lejligheder. Medarbejderen fortæller, at der efter en længere pause på grund af Corona igen hver tredje lørdag arrangeres fællesspisning på skift hjemme hos beboerne.

Tilsynet vurderer samlet set, at de fysiske rammer og faciliteter er fine og understøtter tilbuddets formål om at leve et selvstændigt liv. Lejlighederne er velindrettede og giver gode muligheder for privatliv.

Værdigrundlag og målsætning

Af det fremsendte materiale fra tilbuddets ledelse beskrives værdigrundlaget på Heygavegur at være: nærvær, omsorg og anerkendelse. Grundlaget er at skabe rammer for, at borgerne kan blive så selvstændige som muligt i samfundet.

Tilbuddets faglige målsætninger er ifølge beskrivelsen at have fokus på borgernes mulighed for at tage vare på de daglige gøremål så som personlig hygiejne, husholdning, indkøb mv. Det er også tilbuddets mål at være med til at styrke borgernes sociale kompetencer.

Faglige tilgange og metoder

I bofællesskabet anvendes ifølge materialet en anerkendende relationspædagogik som metode, og alle borgere har en individuel handleplan. Målene fastsættes sammen med borgerne, da de har medbestemmelse over, hvilke mål der sættes. Handleplanerne evalueres på skift på personalemøder som afholdes hver 14. dag. Dokumentation sker i Skjalfestian.

De fire medarbejdere er i gang med uddannelse i KRAP, og to medarbejdere bliver færdige i december 2022, mens to starter på forløbet i januar 2023. Arbejdet med at bruge KRAP er i sin indledende fase.

I dialogen med medarbejderne understreger de, at målgruppen er meget bred, og at borgernes støttebehov har meget forskellig karakter. Derfor vurderer medarbejderne, at det er vigtigt at have forskellige faglige redskaber, og at den anerkendende relationspædagogik giver mulighed for at se og høre det enkelte menneske. Selvbestemmelse vægtes højt af medarbejderne i arbejdet med de enkelte borgere, som skal føle sig trygge og anerkendte.

Tilbuddets ledelse oplyser, at medarbejderne har mulighed for at få supervision, hvis der er behov for dette.

Efter dialogen med ledelsen og medarbejderne, er det Tilsynets indtryk og vurdering, at medarbejderne har en relevant faglig tilgang, hvor de faglige metoder tager afsæt i, at relationen til borgeren, og en anerkendende tilgang er af stor betydning i forhold til at opnå de ønskede resultater.

Borgernes trivsel

Et af målene for bofællesskabet er, at borgerne bliver så selvhjulpne som muligt i forhold til at mestre eget liv og begå sig i samfundet. I dialogen med de pårørende drøftes dette fokus, og det er oplevelsen blandt de pårørende, at medarbejderne gør en stor indsats for at motivere borgerne til eksempelvis at holde orden i lejligheden, spise sundt, motionere, med videre. Rengøring tilkøbes af borgerne én gang om måneden.

I referater fra personalemøder fremgår det blandt andet, at en borger får hjælp til at gå i banken, en anden ønsker lagkage til sin fødselsdag, en borger skal have hjælp til at tage medicin, og at en borger skal have ekstra omsorg efter en operation. Tilsynet læser i disse referater, at medarbejderne har et fokus på at arbejde konkret med selvbestemmelse og selvstændighed i det daglige arbejde.

Den borger, som vi besøger, giver udtryk for at være glad for sin lejlighed og fortæller, at vedkommende får den hjælp og støtte, der er behov for. Borgeren fortæller, at alle medarbejderne er søde og hjælpsomme. Ud fra dialog med borgeren, medarbejderen og de pårørende er det tilsynskonsulenternes vurdering, at denne borger trives godt ved tilbuddet.

Et hold pårørende kunne godt ønske sig en strammere styring i forhold til kost, mens en anden pårørende kunne ønske sig et større fokus på udviklingsmuligheder, hvor borgerne eksempelvis får hjælp til at tilmelde sig et kursus i aftenskolen eller lignende. Tilsynet ser her dilemmaet mellem den enkelte borgers ret til selvbestemmelse og medarbejdernes omsorgspligt, og dette er ofte en vanskelig balance. Det er en pædagogisk opgave at motivere borgerne til hensigtsmæssige valg.

De fremmødte pårørende er meget engagerede og generelt tilfredse med tilbuddet, men kunne ønske sig mere information om, hvad der foregår på stedet. Dette i forhold til når der kommer nye medarbejdere, eller når borgeren skifter kontaktperson. Hvad sker der i hverdagen? Der er også et ønske om at blive inviteret med til det årlige handleplansmøde, og til deltagelse i flere sociale arrangementer.

Det er Tilsynets vurdering, at en forventningsafstemning mellem de pårørende og medarbejderne om informationsniveauet, og også om de svære dilemmaer, kan være givende og hensigtsmæssigt i forhold til en fælles tilgang til støtten til den enkelte borger. Et tættere samarbejde med de pårørende kan være en vigtig ressource i arbejdet med den enkelte borger, og vil kunne bidrage til at understøtte medarbejdernes indsats over for borgerne og til de pårørendes tilfredshed med tilbuddet.

Tilbuddets ledelse og den tilstedeværende medarbejder fortæller, at borgerne generelt trives godt, at lejlighederne er gode rammer, og at etablering af fællesrummet er en betydelig forbedring af tilbuddet. De vurderer imidlertid, at flere borgere har svært ved at klare sig med den hjælp de kan få, da deres funktionsniveau og forudsætninger ikke er tilstrækkelige til at kunne være så selvhjulpne, som det forventes, når man bor med støtte i egen lejlighed. Denne bekymring gentages efterfølgende af flere pårørende. Af det fremsendte materiale fremgår det, at en borger af samme årsag er fraflyttet Heygavegur til et andet botilbud med bedre normering og nattevagt for her at få mere støtte.

Det er Tilsynets indtryk og vurdering, at der både ved tilbuddets ledelse og medarbejdere og blandt pårørende er bekymringer i forhold til om enkelte borgers støttebehov i tilstrækkelig grad imødekommes ved Búfelagsskapurin Heygavegur. En pårørende udtrykker frustrationen over opsætningen på denne måde: "Vi ønskede et bofællesskab, men vi fik et opgangsfællesskab".

På denne baggrund er det Tilsynets anbefaling, at Almannaverkið overvejer, hvordan der kan skabes større overensstemmelse i mellem disse borgers støttebehov, og den hjælp og støtte som ydes ved tilbuddet.

Medarbejdernes kompetencer

De fire faste medarbejdere er alle uddannede pædagoger. Alle er deltidsansatte, og alle har erfaringer fra dagtilbuds- og specialområdet. Medarbejderne har ved besøget 7½, 7, 2 og godt 1½ års anciennitet ved tilbuddet. To har deltaget i KRAP-efteruddannelsen, én har en psykoterapiuddannelse.

Medarbejderen fortæller, at de i personalegruppen er enige om, at KRAP som tænkning skal blive en integreret del af det pædagogiske arbejde med refleksioner og handleanvisninger, og at det kan bidrage til at styrke borgernes selvstændighed og medinddragelse i store og små beslutninger af betydning for dem. Det er tilsynskonsulenternes vurdering, at anvendelse af redskaberne i KRAP vil kunne understøtte medarbejdernes pædagogiske refleksioner og kvalificere handleanvisninger eksempelvis i tilfældet, hvor en borger har problemer med at finde en

god måde at få taget sin medicin. Det er Tilsynets vurdering, at implementeringen af KRAP kræver et ledelsesmæssigt fokus for at få det til at ske.

I Tilsynets dialog med de pårørende giver de alle udtryk for, at medarbejderne er søde og tager sig godt af alle borgere. Der er stor tilfredshed med de faste medarbejders kompetencer, men det bemærkes, at der i en periode har været en udskiftning og flere nye medarbejdere, hvilket giver uro og utryghed hos nogle borgere. De pårørende har forskellige oplevelser af samarbejdet med medarbejdere og ledelse, hvor nogle pårørende oplever, at det kan være svært at få informationer, mens andre oplever en let adgang til medarbejdere og ledere. Der afholdes ikke årlige møder, hvor indsatsen drøftes, men der er tradition for en årlig julefest, som dog har været aflyst på grund af Corona.

Ved tilsynsbesøget bruger medarbejderen ofte en formulering om at "de må få lov" til eksempelvis at drikke en øl, spise slik i weekenden med videre. Denne talemåde rejser spørgsmål i forhold til, om medarbejderen ser borgerne som voksne mennesker med ret til selvbestemmelse, hvor den pædagogiske opgave er at styrke borgerens oplevelse af indflydelse på eget liv ud fra de forudsætninger, som den enkelte besidder. Tilsynet opfordrer til en øget opmærksomhed på, at medarbejderne også i den sproglige tilgang understøtter de pædagogiske målsætninger om øget selvstændighed, medinddragelse og ret til selvbestemmelse.

Medarbejderne arbejder alene og mødes kun hver 14. dag til personalemøder, og det er de tilsynsførendes indtryk, at koordineringen af de praktiske gøremål omkring borgerne tager så meget tid på møderne, at de pædagogiske drøftelser og refleksioner i træder i baggrunden.

Det er Tilsynets indtryk og vurdering, at borgerne ved tilbuddet får god støtte fra omsorgsfulde og engagerede medarbejdere, som har relevante kompetencer.

Brug af vikarer

Vikarforbruget er opgjort til 6,27% af det samlede timetal det seneste år, hvilket ikke giver anledning til bemærkninger.

Øvrige forhold

Medarbejderen fortæller, at de tager aktuelle temaer op og eksempelvis har haft et arrangement for borgerne med en kostvejleder for på denne måde at hjælpe borgerne med at få en sundere livsstil.

Et andet tema som har fyldt meget ved tilbuddet har været sorgbearbejdelse, hvor det har været vigtigt, at medarbejderne har været meget til rådighed for den pågældende borger, og hvor medarbejderen fortæller, at den lokale præst også har deltaget på en god måde.

Tilsynets vurderinger

Ud fra det skriftlige materiale, dialog med leder og medarbejder ved besøget og dialog med pårørende, er det Tilsynets indtryk og vurdering, at

De fysiske rammer og faciliteter ved Búfelagsskapurin Heygavegur er gode og understøtter tilbuddets formål om, at borgeren kan leve et selvstændigt liv. Lejlighederne er velindrettede og giver gode muligheder for privatliv.

Medarbejderne anvender relevante faglige metoder, som tager afsæt i relationen til borgeren og en individuel tilgang, som er af stor betydning i forhold til at opnå de ønskede resultater.

Den borger, som vi besøger, giver udtryk for at være glad for sin lejlighed og fortæller, at vedkommende får den hjælp og støtte fra medarbejderne, der er behov for.

Såvel tilbuddets ledelse som medarbejdere og pårørende er bekymrede, i forhold til om enkelte borgeres støttebehov i tilstrækkelig grad imødekommes ved Búfelagsskapurin Heygavegur. På denne baggrund har Tilsynet følgende anbefaling.

- At Almannaverkið overvejer, hvordan der kan skabes større overensstemmelse i mellem borgernes støttebehov og den hjælp og støtte, der tilbydes ved Búfelagsskapurin Heygavegur.

Viðmerkingar frá Almannaverkinum

Í samband við frágreiðingina frá eftirlitsvitjanini á Búfelagsskapinum á Heygavegi í 2022 hefur Almannaverkið fingið høvið at gera viðmerkingar til metingarnar hjá Eftirlitinum.

Almannaverkið hefur fylgjandi viðmerkingar:

Eftir at eftirlit varð, hefur Almannaverkið innført, at kontaktfólk hava ein árligan fund við avvarðandi, umframt at fundir verða eftir tørvi. Harafturat, at kunnandi teldupostar verða sendir avvarðandi, tá ið broytingar eru á staðnum, t.d. tá ið nýggj starvsfólk verða sett.

Viðvíkjandi hvørt bútilboðið í nóg stóran mun nøktar tørvin hjá ávísu borgara, er Almannaverkið varugt við hetta. Arbeitt verður við at finna annað, betri hóskandi bútilboð til viðkomandi. Eisini umhugsar Almannaverkið at seta eyka tímar inn fyri betri at kunna nøkta tørvin.

Viðvíkjandi íverkseting av KRAP hefur leiðslan tikið tilráðingarnar frá Eftirlitinum til eftirtektar, og hefur sett KRAP á skrá til starvsfólkafundir.

Í mun til ivan hjá Eftirlitinum um, hvørt starvsfólkini síggja búfólkini sum vaksin fólk er at siga, at tað gera starvsfólkini. Sipað verður her til, at tað kunnu vera avvarðandi sum hava meiningar um, hvat starvsfólk skulu loyva borgarum. Bútilboðið er í samskifti við avvarðandi um hetta og týðningin av at vegleiða, motivera og eggja búfólkini til at taka skilagóðar avgerðir.

Almannaverkið skal harumframt gera vart við, at bygnaðarbroytingar hava verið í Almannaverkinum á heysti 2022, og tí er nakað av broytingum í skipan av trivnaðareindum. Búfelagsskapinum á Heygavegi hoyrir í dag til eindina Menningartarn.

Sambýlið Mylnutún

Tilbuddets målgruppe

Af tilbuddets hjemmeside fremgår, at målgruppen for tilbuddet er voksne med udviklingshæmning.

Borgerne er i alderen 26 år til 67 år, og målgruppen er meget bred, hvilket betyder, at deres støttebehov også er af meget forskellig karakter. Nogle borgere har brug for støtte til alle daglige gøremål, mens andre er langt mere selvhjulpne, selvtransporterende og lever et aktivt liv uden for botilbuddet. Borgerne får individuelt tilpasset støtte i egen lejlighed.

Materiale vedrørende Mylnutún

Følgende materiale er modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget:

- "Værdigrundlag og målsætning: Mylnutún", udarbejdet i forbindelse med tilsynet, på dansk.
- Oversigt over medarbejderkompetencer.
- Vikarforbrug opgjort til 11,20%.
- Referater af personalemøder 23. juni og 1. september 2022, på dansk
- Visitationsmateriale og SMTTE-handleplan vedrørende borger tilfældig udvalgt af Tilsynet.

Deltagere ved tilsynsbesøget

Under tilsynsbesøget møder de tilsynsførende tre borgere, tre medarbejdere, to ledere og tre pårørende repræsenterende to borgere. De tilsynsførende får fremvist tre lejligheder af borgerne.

Fysiske rammer

Botilbuddet Mylnutún er tegnet og bygget til formålet, og tilbuddet blev indviet i november 2015. Bygningen rummer 12 to-rumsboliger som har stue med køkken, soveværelse og eget badeværelse. I fællesarealerne er der et rummeligt fælleskøkken, spisestue, opholdsstue, personalefaciliteter og diverse depotrum. Alle fællesrum fremtræder ryddelige og hyggelige, med god akustik og et hjemligt præg.

To lejligheder er indrettet til kørestolsbrugere med loftlift i soveværelse og badeværelse.

Medarbejderne fortæller, at de fysiske rammer opleves funktionelle, og at det er et rigtig rart hus at arbejde i. De kunne dog godt ønske sig flere depotrum.

De tilsynsførende vurderer samlet set, at de fysiske rammer er meget funktionelle og velegnede til den opgave, der skal løses, og med plads til både fællesskab og privatliv. Ud fra drøftelserne med borgere, medarbejdere og pårørende samt rundvisning på stedet, vurderer tilsynskonstaterne, at borgerne trives i de fysiske rammer og faciliteter, som imødekommer borgernes særlige behov.

Værdigrundlag og målsætning

Af det fremsendte materiale fra tilbuddets ledelse fremgår, at værdigrundlaget er anerkendelse, omsorg og at være med til at hjælpe borgerne til at blive så selvstændige som overhovedet muligt.

De faglige målsætninger i det borgerrettede arbejde er at gøre en forskel med det bedste og fremmeste sociale tilbud, som giver et trygt livsgrundlag og et godt selvstændigt liv.

Målene for indsatsen fastsættes i et samarbejde med borgerne i handleplaner, som evalueres på personalemøder, og der dokumenteres i Skjalfestán.

Faglige tilgange og metoder

Af det skriftlige materiale fremgår, at der arbejdes med KRAP og handleplaner, og at der ved nogle borgere anvendes Boardmaker.

Det fremhæves i det skriftlige materiale, at det er centralt besluttet, at alle tilbud skal benytte KRAP. I materialet til de tilsynsførende beskrives status: *"Metoden passer godt til vores borgere, men vi er i opstarten af KRAP, så det skal indarbejdes, og det er det vi gør lige nu. Vi kan mærke, at det godt kan tage lidt tid at få det implementeret på institutionen."*

Videre beskrives at: *"Metoden omsættes til praksis, ved at der bliver arbejdet med hver enkel borger og deres målsætning, siden bliver der udfyldt KRAP- skemaer, som der bliver arbejdet ud fra."*

Af materialet fremgår også, at det er muligt for medarbejderne at få både ekstern og intern supervision.

I drøftelsen med medarbejdere og ledelsen bliver det klart for Tilsynet, at selvom alle medarbejdere har gennemført KRAP-uddannelsen, er implementeringen af KRAP ikke kommet ret langt. Der er alene arbejdet med tilgangen under uddannelsen, og metoden omtales fortsat som noget, som man skal til at huske at afprøve. Der spores her blandt medarbejderne en usikkerhed i forhold til, hvordan implementering kan lykkes. Tilsynet får det indtryk, at medarbejderne oplever, at ansvaret for at få KRAP implementeret ligger hos dem selv. Det er tilsynskonsulenternes vurdering, at det kræver et ledelsesmæssigt fokus at få implementeringen til at ske i en proces, som medarbejderne er en aktiv del af.

Af de to fremsendte referater fra personalemøder fremgår, at der på begge møder blev drøftet handleplaner og justeret mål. Her er ligeledes refereret kort i forhold til koordinering af den daglige indsats over for borgerne, såvel pædagogisk som praktisk.

Det er Tilsynets indtryk og vurdering, at KRAP, som ledelsen af Sambýlið Mylnutún beskriver, at man ønsker at anvende, endnu ikke er implementeret ved tilbuddet.

Borgernes trivsel

Borgerne har tilknyttet to kontaktpersoner, men det er målet, at alle medarbejdere skal vide alt om alle borgerne.

Tilsynskonsulenterne oplever medarbejdernes tilgang til borgerne som omsorgsfuld, varm og venlig. Der ses gode relationer i mødet mellem borgerne og medarbejdere, som opleves engagerede og dedikerede til arbejdet.

En pårørende udtrykker usikkerhed over, om den borger vedkommende repræsenterer er tilstrækkeligt inddraget i det fælles sociale liv, og om vedkommende overlades for meget til sig selv i egen lejlighed. Adspurgt fortæller medarbejderne, at det ikke er deres oplevelse, og at de oplever den pågældende godt med, men at de pårørende nogle gange tager borgeren hjem, når der er planlagt fælles aktiviteter. En anden pårørende efterlyser information om, hvad der sker, når borgerne kommer hjem fra arbejde og værksted og har en bekymring for, om der sker nok for borgerne i weekenderne.

Generelt kunne de pårørende godt ønske sig flere fælles aktiviteter, hvor de som pårørende kan deltage. De efterspørger også mere inddragelse og et højere informationsniveau om eksempelvis

skift i kontaktperson og viden om, hvad der ligger i kontaktpersonfunktionen. Afsluttende understreger de pårørende, at deres familiemedlemmer er glade for tilbuddet, at de får en god støtte, og at medarbejderne er søde og omsorgsfulde.

I forhold til borgernes trivsel vurderer de tilsynsførende, at der ved tilbuddet er fokus på omsorg og nærvær. Borgerne får en individuelt tilrettelagt støtte, som tager udgangspunkt i den enkeltes situation.

Medarbejdernes kompetencer

Der er 12 medarbejdere, hvor 10 er uddannede pædagoger, én er uddannet sygeplejerske og én er omsorgsmedhjælper. De 12 medarbejdere har henholdsvis 6, 6, 6, 5, 5, 4½, 2, 2, 1½, 1 år, 4 måneder og 2 måneders anciennitet ved tilbuddet. Tre medarbejdere har autismerkursus, to har TRAS, og to har medicinkursus. Én er psykoterapeut, og én har kursus i sansemotorik.

11 medarbejdere har gennemgået KRAP-uddannelsens 10 moduler og afsluttede forløbet i december 2021. Én medarbejder starter på KRAP i januar 2023. Medarbejderne oplyser, at anvendelse af KRAP er i sin indledende fase, hvor de har besluttet at udarbejde KRAP-skemaer på tre borgere.

Der er ved besøget enighed blandt medarbejderne om, at brugen af KRAP vil være til gavn for borgerne.

Medarbejderne fortæller, at det er et godt sted at arbejde, og at der er en høj faglighed med fokus på den enkelte borgers udvikling.

Tilsynet vurderer samlet set, at medarbejdergruppen generelt har relevante grunduddannelser, praktiske erfaring og viden om borgernes udfordringer og ressourcer.

Brug af vikarer

Vikarforbruget er opgjort til 11,20% af det samlede timetal det seneste år, hvilket vurderes højt i forhold til sammenlignelige tilbud. Tilsynet vil anbefale, at tilbuddets ledelse overvejer hvordan vikarforbruget ved Sambýlið Mylnutún fremover kan reduceres.

Tilsynets vurderinger

Ud fra det skriftlige materiale, dialog med leder og medarbejder ved besøget og dialog med pårørende, er det Tilsynets indtryk og vurdering, at

Bygningen er meget funktionel og velegnet til den opgave, der skal løses, og borgerne trives i de fysiske rammer og faciliteter, som imødekommer de forskellige borgers særlige behov.

I forhold til borgernes trivsel vurderer de tilsynsførende, at der ved tilbuddet er fokus på omsorg og nærvær. Borgerne får en individuelt tilrettelagt støtte, som tager udgangspunkt i den enkeltes situation.

At medarbejdergruppen generelt har relevante grunduddannelser, praktiske erfaring og viden om borgernes udfordringer og ressourcer.

Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Praksis - KRAP, som ledelsen af Sambýlið Mylnutún beskriver, at man ønsker at anvende som faglig tilgang og metode, er endnu ikke implementeret ved tilbuddet. Det er Tilsynets vurdering, at det kræver et ledelsesmæssigt fokus at få implementeringen til at ske i en proces, som medarbejderne er en aktiv del af.

På denne baggrund har Tilsynet følgende anbefaling:

- At ledelsen ved Sambýlið Mylnutún tager forpligtende initiativer til implementeringen af KRAP ved tilbuddet.

Viðmerkingar frá Almannaverkinum

Í samband við frágreiðingina frá eftirlitsvitjanini á Sambýlið Mylnutún í 2022 hefur Almannaverkið fingið høvið at gera viðmerkingar til metingarnar hjá Eftirlitinum.

Almannaverkið hefur fylgjandi viðmerkingar:

Eftir at eftirlit varð, hefur Almannaverkið innført, at kontaktfólk hava ein árligan fund við avvarðandi, umframt at fundir verða eftir tørvi. Harafturat, at kunnandi teldupostar verða sendir avvarðandi, tá ið broytingar eru á staðnum, t.d. tá ið nýggj starvsfólk verða sett.

Viðvíkjandi íverkseting av KRAP hefur leiðslan tikið tilráðingarnar frá Eftirlitinum til eftirtektar, og hefur sett KRAP á skrá til starvsfólkafundir.

Viðvíkjandi høga talið at avloysarum, standast hesar av eini langtíðarsjúkraskriving umframt tveimum barnsburðarfarloyvum.

Almannaverkið skal harumframt gera vart við, at bygnaðarbroytingar hava verið í Almannaverkinum á heysti 2022, og tí er nakað av broytingum í skipan av trivnaðareindum. Sambýlið Mylnutún hoyrir í dag til eindina Menningartarn.

Sambýlið Rúnarvegur 3

Tilbuddets målgruppe

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at målgruppen er voksne med udviklingshæmning, og medarbejderne fortæller, at flere borgere også har forskellige andre diagnoser.

Materiale vedrørende Rúnarvegur 3

Følgende materiale er modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget:

- "Værdigrundlag og målsætning: Rúnarveg 3", udarbejdet i forbindelse med tilsynet, på dansk.
- Oversigt over medarbejderkompetencer.
- Vikarforbrug opgjort til 3,38%.
- Referat af personalemøde 8. september 2022, på dansk.
- Visitationsmateriale og SMTTE-handleplan vedrørende borger tilfældigt udvalgt af Tilsynet.

Deltagere ved tilsynsbesøget

Under tilsynsbesøget møder de tilsynsførende fem borgere, to medarbejder, to ledere og to pårørende præsenterende to borgere. De tilsynsførende får fremvist et værelse af en borger.

Fysiske rammer

Huset er i to plan og indeholder i underetagen tre beboerværelser, et mindre fælles køkken samt bad og toilet, som beboerne er fælles om. På den øverste etage er køkkenalrum og opholdsstue, personalekontor, tre beboerværelser og fælles bad og toilet.

De seks borgere bor i et stort familiehus, som i udgangspunktet ikke er bygget til formålet, men er indrettet bedst muligt ud fra de givne fysiske rammer. Borgerne har eget værelse og fælles spise- og opholdsstue ovenpå og et mindre fælles aktivitetsområde nedenunder. Der er to badeværelser og vaskerum i huset samt personalekontor og depotrum.

Huset er af ældre dato, rummene er ikke så store, og huset fremstår generelt lidt slidt. Det er Tilsynets indtryk, at det er hyggeligt indrettet og med et hjemligt præg, så det er et rart hus at være i. Medarbejderne fortæller, at borgerne er glade for stedet og betragter det som deres hjem.

Medarbejderne fortæller, at der aktuelt er en problemstilling med en borger, som har det vanskeligt og ofte kommer i konflikt med de øvrige borgere. Huset er meget lydt, og når dette sker, opleves huset meget trangt, og medarbejdernes muligheder for at skabe gode løsninger ved eksempelvis at etablere skærmning, er ikke gode.

De pårørende kunne godt ønske sig et nyere hus med mere moderne fysiske rammer, men de understreger, at den nærhed og tæthed, som borgerne lever sammen i nu, skal bibeholdes. Der er ikke et ønske om to-rumslejligheder.

Af referat fra personalemøde fremgår, at køkkenet skal renoveres i begyndelsen af oktober, hvor borgerne, mens dette foregår, midlertidigt skal flytte til et lejet hus.

Det er Tilsynets indtryk og vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter ikke er tidssvarende, men huset opleves som en god og tryk ramme for borgeres liv, hvilket kan tilskrives medarbejdernes store indsats for at gøre det hjemligt og hyggeligt. På baggrund af den aktuelle problemstilling med en borger, som har vanskeligheder af en karakter, som påvirker de øvrige beboeres

trivsel negativt, vurderer Tilsynet, at de fysiske rammer og faciliteter ikke i tilstrækkelig grad imødekommer disse borgeres behov.

Værdigrundlag og målsætning

I det skriftlige materiale til Tilsynet er det fremhævet, at de faglige målsætninger for tilbuddet er: trivsel og selvstændighed. Det fremgår videre, at de borgerrettede målsætninger er: at tage hensyn til hinanden og lære borgerne almindelig folkeskik.

Målet for tilbuddet er: *"Ud fra de færdigheder borgerne har i forvejen, videreudvikler og arbejder vi med at gøre dem mere selvstændige, ved at lade dem afprøve tingene selv og nogle har brug for at komme videre ved at bruge eksempelvis skema, Boardmaker eller lignende."*

Der følges op på målene og dokumenteres således: *"Tager to borgere op til pædagogisk diskussion hver tredje uge på personalemøde og oftest drøfter vi alle seks beboeres gøremål igennem, om borgeren lærer eller forstår målet, eller om vi skal arbejde med noget helt andet emne end det fastsatte mål."*

Faglige tilgange og metoder

Af det skriftlige materiale fremgår det, at stedet anvender handleplaner, som er grundfæstet i SMTTE-modellen. Målene for borgerne fastsættes af medarbejderne, og de pårørende orienteres efterfølgende. Medarbejderne fortæller ved dialogmødet, at brugen af handleplaner efter SMTTE-modellen ikke sker systematisk, og mere har en sporadisk karakter.

I forhold til metoder beskrives, der anvendes relations- og strukturpædagogik afhængigt af borgerens støttebehov.

Begrundelsen for dette metodevalg formuleres således: *"Vi har valgt både relations og struktur pædagogisk metode, fordi denne gruppe beboere har flere andre diagnoser ud over udviklingshæmning og det kræver derfor meget fra personalets side at holde diverse beboere i skak og deres bosted huser kun værelser (ikke lejligheder) så der er meget lydt ind til hinanden."*

Det fremgår ligeledes af materialet, at alle medarbejdere uden undtagelse har gennemført et KRAP efteruddannelsesforløb på ti moduler, men at alle endnu ikke er kommet i gang med at bruge det.

I dialogen fortæller medarbejderne, at KRAP-metodens systematik ikke er indarbejdet i de pædagogiske drøftelser og udarbejdelse af alle handleplaner og delmål. Der er udarbejdet de første handleplaner og eksempelvis er skemaet Ressourceblomsten lavet for flere borgere.

Af det skriftlige materiale fremgår det, at medarbejderne tager to beboere op til pædagogisk diskussion hver tredje uge på personalemødet, hvor status på målene drøftes, og det aftales, hvilke mål der skal arbejdes med i den kommende tid. I det eneste referat, som Tilsynet har modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget, er der ikke refereret til drøftelse af mål for udvalgte borgere. Indholdet af dette referat har karakter af praktisk koordinering i forhold til at få dagligdagen til at fungere, herunder at tage kontakt til eksterne samarbejdspartnere.

Ledelsen fortæller, at botilbuddet indhenter ekspertise fra eksterne samarbejdspartnere, når dette er relevant i forhold til særlige problemstillinger, eksempelvis i forhold til autisme, psykiatri og konflikthåndtering.

Det er tilsynets indtryk og vurdering, at tilbuddet er i startfasen i forhold til at implementere den nye faglige tilgang og metodik, som KRAP giver. Det er samtidigt indtrykket, at der ved tilbuddet

ikke er en systematisk, men mere sporadisk anvendelse af SMTTE-modellen som et aktivt værktøj i handleplansarbejdet.

På denne baggrund er det Tilsynets anbefaling, at man ved Sambýlið Rúnarvegur 3 fremmer en kultur, hvor der er en god systematik i arbejdet med handleplaner, såvel ved oprettelse, gennemførelse som ved evaluering af den valgte indsats.

Borgernes trivsel

De tilsynsførende møder borgerne i fællesrummene, og en borger viser stolt sit værelse frem. De tilsynsførende oplever en gruppe borgere, som virker tilfredse og trygge. Borgerne mødes af medarbejdere, som opleves omsorgsfulde, engagerede, dedikerede og med stor viden om den enkelte borgers forudsætninger og støttebehov.

Borgernes selvstændighed trænes ved deltagelse i forskellige aktiviteter, både i huset og udenfor med eksempelvis fysisk træning så som fitness, svømning, boccia med videre. Alle har en mad-dag, hvor man bestemmer menuen, deltager i madlavning og oprydning bagefter.

En pårørende fortæller, at de er meget glade for tilbuddet, at borgeren trives godt og er meget glad for det værelse.

På baggrund af mødet med borgerne, medarbejderne og de pårørende er det Tilsynets indtryk og vurdering, at borgerne trives i deres tilbud. Dog synes der at være brug for at indhente ekstern ekspertise vedrørende en borgers vanskeligheder, hvilket tilbuddet har taget initiativ til.

Medarbejdernes kompetencer

Her er fire medarbejdere, hvoraf de tre er uddannede pædagoger og én er omsorgsmedhjælper. De tre pædagoger har gennemført KRAP-uddannelsen og har derudover forskellige kurser eksempelvis i autismepædagogik og Tegn-til-Tale.

Alle medarbejdere har arbejdet længe på stedet og har omkring 17, 16½, 10 og 8½ års anciennitet, og hermed stor erfaring og indgående viden om den enkelte borgers forudsætninger, udviklingsmuligheder og støttebehov, og det er indtrykket, at der arbejdes godt med målet om at blive så selvstændige i eget liv som muligt.

Det er Tilsynets vurdering, at medarbejdernes samlede kompetencer, forstået som summen af uddannelse, viden og erfaring, vurderes at være solide, og med en medarbejdergruppe med stor stabilitet vurderer Tilsynet, at dette er et rigtig godt fundament for indsatsen over for borgerne.

Brug af vikarer

Vikarforbruget er opgjort til 3,38% af det samlede timetal det seneste år, hvilket vurderes lavt i forhold til sammenlignelige tilbud. Medarbejderne fortæller, at det er en personalegruppe med stor stabilitet og et lavt vikarforbrug. Vikarforbruget giver ikke anledning til yderligere bemærkninger.

Øvrige forhold

Ved dialogen fortæller ledelsen og medarbejdere i forbindelse med en særlig problemstilling omkring en borger, at det har været nødvendigt at foretage magtanvendelse for at beskytte en anden borger. Medarbejderne fortæller, at de ikke synes at være fagligt godt nok klædt på til at håndtere denne type konflikter. På denne baggrund vil Tilsynet opfordre til, at temaer om konflikthåndtering og magtanvendelse sættes på dagsordenen, således lovgivning, procedurer og medarbejdernes beføjelser i forhold til magtanvendelse sikres kendt af alle.

Tilsynets vurderinger

Ud fra det skriftlige materiale, dialog med leder og medarbejder ved besøget og dialog med pårørende, er det Tilsynets indtryk og vurdering:

At de fysiske rammer og faciliteter ikke er tidssvarende, men huset opleves som en god og tryk ramme for borgeres liv. Her er meget lydt, og borgerne lever tæt op ad hinanden. På baggrund af det aktuelle behov for at kunne afskærme borgere, imødekommer de fysiske rammer ikke disse borgeres behov i tilstrækkelig grad.

Borgerne trives i deres tilbud. Dog synes der at være brug for at indhente ekstern ekspertise vedrørende en borgers vanskeligheder, hvilket tilbuddet har taget initiativ til.

Det er Tilsynets vurdering, at medarbejdernes samlede kompetencer, forstået som summen af uddannelse, viden og erfaring, vurderes at være solide, og med en medarbejdergruppe med stor stabilitet vurderer Tilsynet, at dette er et rigtig godt fundament for indsatsen over for borgerne.

At temaer om konflikthåndtering og magtanvendelse sættes på dagsordenen, således lovgivning, procedurer og medarbejdernes beføjelser i forhold til magtanvendelse sikres kendt af alle.

Tilsynet har følgende anbefaling:

- At man ved Sambýlið Rúnarvegur 3 fremmer en kultur, hvor der er en god systematik i arbejdet med handleplaner, såvel ved planlægning, gennemførelse som ved evaluering af de valgte indsatser.

Viðmerkingar frá Almannaverkinum

Í samband við frágreiðingina frá eftirlitsvitjanini á Sambýlið Rúnarvegur 3 í 2022 hefur Almannaverkið fingið høvið at gera viðmerkingar til metingarnar hjá Eftirlitinum.

Almannaverkið hefur fylgjandi viðmerkingar:

Í mun til ivan hjá eftirlitinum viðvíkjandi kørmum og húsunum/hølum, sum bútilboðið húsast í, er Almannaverkið varugt við, at tað ikki er vælegnað til eitt búfólk. Arbeitt verður við at finna betri egnað bútilboð til viðkomandi búfólk.

Tilmæli um at seta evnini ósemjuhandfaring og valdsnýtslu á dagskrá verður tikið til eftirtektar. Hetta verður tikið upp á starvsfólkafundum og um neyðugt eisini við fakligum ráðgeva og lögfrøðiligari ráðgeving.

Størri fokus verður sett á arbeiðið við virkisætlanum.

Almannaverkið skal harumframt gera vart við, at bygnaðarbroytingar hava verið í Almannaverkinum á heysti 2022, og tí er nakað av broytingum í skipan av trivnaðareindum. Sambýlið Rúnarvegur 3 hoyrir í dag til eindina Menningartarn.

Sambýlið Rúnarvegur 6

Tilbuddets målgruppe

Af tilbuddets hjemmeside fremgår det, at målgruppen for tilbuddet er voksne med udviklingshæmning. Medarbejderne fortæller, at borgerne omfatter voksne, som alle lever med vidtgående fysiske og psykiske udviklingshandicap.

Materiale vedrørende Rúnarvegur 6

Følgende materiale er modtaget i forbindelse med tilsynsbesøget:

- "Værdigrundlag og målsætning: Rúnarveg 6", udarbejdet i forbindelse med tilsynet, på dansk.
- Oversigt over medarbejderkompetencer.
- Vikarforbrug opgjort til 7,17%.
- Referat af personalemøde 14. september 2022, på dansk.
- Støðulýsing, SMTTE-handleplan samt KRAP-skemaet kognitiv sagsformulering vedrørende borger tilfældigt udvalgt af Tilsynet.

Deltagere ved tilsynsbesøget

Under tilsynsbesøget mødte de tilsynsførende seks borgere, to medarbejder, to ledere og to pårørende repræsenterende én borger. De tilsynsførende fik fremvist to værelser af borgerne.

Fysiske rammer

Huset er bygget til formålet i 1988. Alle beboere har eget værelse og er fælles om to badeværelser, et med badekar og et med bruser. Her er fælles spisestue, opholdsstue og køkken samt personalesoverum og toilet. På den anden side af en glasoverdækket gang er der en hovedindgang, kontor- og personalefaciliteter samt depot og tørrerum.

Huset er rummeligt og fremtræder ryddeligt, hjemligt og hyggeligt. Der er planlagt renovering af køkken, og stedet er løbende vedligeholdt, og der er bygget til undervejs.

Af referat fra personalemøde den 14. september 2022 fremgår det, at der skal ske en større om- og udbygning med etablering af to lejligheder med egen indgang. Der bliver også lavet en indvendig trappe, så man ikke skal udenfor for at komme ovenpå.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, og understøtter opgaven ved at give gode muligheder for let adgang til socialt samvær samtidig med, at man kan trække sig ind til sig selv, når dette ønskes. Der er Tilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer.

Værdigrundlag og målsætning

Af det fremsendte materiale fremgår det, at værdigrundlagets faglige målsætninger for tilbuddet er trivsel og kommunikation.

De borgerrettede målsætninger er, at borgerne får en indholdsrig dag sammen, og at der bliver værnet om dem.

Det beskrives videre, *"at ud fra de færdigheder borgerne har i forvejen, er personalet det støttende hold, som må hjælpe til med nærmest det hele og bliver derved en forlænget arm til det meste. Disse borgere er ikke mobile, så personalet bruger vejledende og støttende pædagogik."*

I forhold til at følge op på de fastsatte mål skriver tilbuddet: *“Tager to borgere op til pædagogisk diskussion hver tredje uge på personalemøde om borgeren lærer eller forstår målet, eller vi skal arbejde med noget helt andet emne end det fastsatte mål. De fleste af beboerne kan ikke sætte sig mål selv, så derfor må personalet vurdere hvad for en målsætning den vedkommende borger kan magte eller ikke. Vi vælger at det skal ikke være for svære mål, så det ikke ender med at borgeren får et nederlag fordi målet til borgeren selv er sat for højt.”*

Faglige tilgange og metoder

Ledelsen skriver, at de arbejder med en anerkendende og støttende pædagogik, og at de anvender handleplaner, som er grundfæstet i Smittemodellen, da den opleves at give en anerkende tilgang til borgerne og understøtter en målrettet indsats overfor den enkelte borger, særligt hvor borgerne ikke har et verbalt sprog og kan udtrykke sig selv.

Medarbejderne fortæller, at borgerne ikke er i stand til at deltage i at opstille egne mål, så det bliver i høj grad medarbejdernes vurdering, hvad der er vigtigt at arbejde med. En af borgerne fik eksempelvis problemer med balancen, så derfor valgte medarbejderne at sætte som mål at arbejde på at vedligeholde gangfunktionen og fik fat i det nødvendige hjælpemiddel for at borgeren kunne træne sin balancefunktion. Dette har haft god effekt, så borgeren nu går bedre og kan bevæge sig selvstændigt rundt i huset.

Senest er KRAP-metoden kommet til, og alle medarbejdere har gennemgået uddannelsens 10 moduler. Der er udarbejdet Ressourceblomst for alle borgere, og for flere er der udarbejdet en Kognitiv Sagsformulering. Medarbejderne fortæller, at denne tilgang giver rigtig god mening i forhold til at højne fagligheden og styrke indsatsen over for den enkelte borger.

Det er Tilsynets indtryk og vurdering, at arbejdet med at udrulle KRAP synes at være godt på vej, og at det bidrager positivt til forståelsen af og indsatsen for den enkelte borger.

Tilbuddets ledelse oplyser, at der tilbydes intern supervision, når der er brug for det, og at ekstern supervision tilkøbes udefra.

Borgernes trivsel

Ved tilsynsbesøget er alle borgerne til stede i fællesrummet og synes at nyde at have besøg. Flere beboere viser beredvilligt deres værelser frem. Det er de tilsynsførendes indtryk, at borgerne mødes med omsorg, varme og menneskelighed af medarbejderne, hvilket underbygges af de pårørendes udsagn, som er entydigt positive. De pårørende har kun godt at sige om såvel indsatsen som samarbejdet og informationsniveauet.

Der er fra både medarbejdere og pårørende en opmærksomhed på, at borgerne bliver ældre og deres støttebehov ændrer sig mod det mere plejkrævende. Samarbejdet med hjemmeplejen fungerer godt, men det giver nye udfordringer for medarbejderne, og plejen er mere tidskrævende end tidligere.

Det er Tilsynets indtryk og vurdering, at samarbejdet med de pårørende er både tillidsfuldt og konstruktivt, hvilket er til gavn for den enkelte borger. De pårørende fremhæver, at medarbejderne har hjertet med i arbejdet, og at de er dygtige til at skabe hjemlige rammer, selvom det er et botilbud.

Det er Tilsynets indtryk, at borgere med meget svage forudsætninger får et godt og værdigt liv ved Rúnarvegur 6, og at der arbejdes godt med borgernes udviklingsmuligheder, vedligeholdelse af egenskaber og færdigheder samt med målet om at blive så selvstændige i eget liv som muligt.

Medarbejdernes kompetencer

Ved tilbuddet er der ansat otte medarbejdere, hvoraf seks er uddannede pædagoger og to er medhjælpere. Medarbejderne har omkring 25, 17½, 16½, 15, 12½, 11½, 11 og 8½ års anciennitet. Fem pædagoger er på fuld tid, og de øvrige medarbejdere er på halv tid. Alle har således arbejdet længe på stedet. Alle har gennemgået KRAP-uddannelsen, og flere har andre relevante kurser som autismpædagogik og Tegn-til-Tale.

Det er Tilsynets indtryk og vurdering, at summen af medarbejdernes uddannelse, erfaring og konkret viden om borgerne og deres forudsætninger og støttebehov samlet set er gode kompetencer og giver godt fundament for indsatsen over for borgerne. Det er en stabil, engageret og dedikeret medarbejdergruppe, som arbejder med stor menneskelighed.

Brug af vikarer

Vikarforbruget er opgjort til 7,17% af det samlede timetal det seneste år, hvilket ikke giver anledning til bemærkninger.

Tilsynets vurderinger

Ud fra det skriftlige materiale, dialog med leder og medarbejder ved besøget og dialog med pårørende, er det Tilsynets indtryk og vurdering:

At de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, og understøtter opgaven ved at give gode muligheder for let adgang til socialt samvær samtidig med, at man kan trække sig ind til sig selv, når dette ønskes. Der er Tilsynets vurdering, at borgerne trives i tilbuddets fysiske rammer.

At arbejdet med at udrulle KRAP synes at være godt på vej, og at det bidrager positivt til forståelsen af og indsatsen for den enkelte borger.

At samarbejdet med de pårørende er både tillidsfuldt og konstruktivt, hvilket er til gavn for den enkelte borger. De pårørende fremhæver, at medarbejderne har hjertet med i arbejdet, og at de er dygtige til at skabe hjemlige rammer, selvom det er et botilbud.

At borgere med meget svage forudsætninger får et godt og værdigt liv ved Rúnarvegur 6, og at der arbejdes godt med borgernes udviklingsmuligheder, vedligeholdelse af egenskaber og færdigheder samt med målet om at blive så selvstændige i eget liv som muligt.

At summen af medarbejdernes uddannelse, erfaring og konkret viden om borgerne og deres forudsætninger og støttebehov samlet set er gode kompetencer og giver godt fundament for indsatsen over for borgerne. Det er en stabil, engageret og dedikeret medarbejdergruppe, som arbejder med stor menneskelighed.

Viðmerkingar frá Almannaverkinum

Í samband við frágreiðingina frá eftirlitsvitjanini á Sambýlið Rúnarvegur 6 í 2022 hefur Almannaverkið fingið høvið at gera viðmerkingar til metingarnar hjá Eftirlitinum.

Eftirlitsvitjanin gav ekki orsök til tilmælir, og hefur Almannaverkið onga viðmerking í hesum føri.

Almannaverkið skal tó gera vart við, at bygnaðarbroytingar hava verið í Almannaverkinum á heysti 2022, og tí er nakað av broytingum í skipan av trivnaðareindum. Sambýlið Rúnarvegur 6 hoyrir í dag til eindina Menningartarn.